



Zusammen Neues schaffen

Sehr geehrte Damen und Herren
Sehr geehrte Kundinnen und Kunden
Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Im Jahr 2023 stand die Entwicklung des neuen Betriebsmodells «Spitex Zürich Teamflex» im Fokus.

Kern des neuen Betriebsmodells von Spitex Zürich sind vier gleichwertige Teammodelle mit unterschiedlichen Autonomiegraden. Je nach Wunsch und der Eignung eines Teams wird gemeinsam festgelegt, welche Aufgaben zusätzlich zur Pflege und Betreuung übernommen werden. Es gibt Teams, denen stärker assistiert wird als anderen. Ein Coach-Trio, bestehend aus Team-, Fach- und HR-Coach, begleitet alle Teams und der Support unterstützt diese bedarfsgerecht. Die Entwicklung sowie die Vorbereitungsarbeiten zur Implementierung konnten wie geplant bis zum Jahresende abgeschlossen werden.

Wir bedanken uns für den grossen Einsatz, mit dem sich viele Mitarbeitende mit Erfahrung und Fachwissen eingebracht haben. Wir sind überzeugt, dass die Spitex Zürich mit dem neuen Betriebsmodell allen heutigen und künftigen Mitarbeitenden ein attraktives, vielfältiges und flexibles Arbeitsumfeld mit besten Entwicklungsmöglichkeiten bieten kann. So können wir auch unsere Kundinnen und Kunden langfristig mit qualitativ hochstehender Pflege und Betreuung unterstützen.

Neben den Arbeiten am Betriebsmodell haben die 1441 Mitarbeitenden unsere Kundinnen und Kunden stets bestens versorgt. Die Anzahl Einsätze stieg 2023 um +0,32 Prozent auf 1 182 739. Das entspricht 3240 Einsätzen pro Tag. Unser herzlicher Dank gilt allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihr herausragendes Engagement.

Finanziell war Spitex Zürich weiterhin stark mit der Umsetzung der Fusion sowie der Erarbeitung und ersten

Einführung des neuen Betriebsmodells gefordert. Dies hat in der Erfolgsrechnung Spuren hinterlassen. Die Erfolgsrechnung weist daher einen Jahresverlust von CHF 2 277 411 (Vorjahr CHF -2 997 258) aus, was zwar besser als im Vorjahr ist. Ohne Fusionskosten wäre ein ausgeglichenes Ergebnis erzielt worden.

Zudem danken wir der Stadt Zürich und all unseren Partnern für das Vertrauen, die gute Zusammenarbeit und die inspirierenden Impulse, die uns vorgebracht haben. Ein herzliches Dankeschön gilt zudem den Vorstandsmitgliedern und den Delegierten des Vereins Spitex Zürich für ihr grosses Engagement. Ihre Unterstützung trägt dazu bei, dass wir unseren Auftrag für die Bevölkerung der Stadt Zürich und den einen oder anderen Extrawunsch unserer Kundschaft erfüllen können.

Ursula Enz und Esther Syfrig

Co-Verwaltungsratspräsidium Spitex Zürich AG

Christina Brunnschweiler ist am 24. August nach schwerer Krankheit verstorben. Sie war bis Ende 2022 Co-CEO der Spitex Zürich AG. Davor war sie langjährige CEO von Spitex Zürich Limmat. Wir werden Christina in liebevoller Erinnerung behalten.